

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.M.C. Hinderink

BIG-registraties: 19042421125

Overige kwalificaties: gedragstherapeut, supervisor gedragstherapie, leertherapeut

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94001271

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: CPGV-Hinderink

E-mailadres: lhinderink@cpgv.nl

KvK nummer: 32156046

Website: www.cpgv.nl

AGB-code praktijk: 94002019

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik bied psychotherapie en cognitieve gedragstherapie aan volwassenen en jong volwassenen vanaf 18 jaar met diverse emotionele, psychische en gedragsmatige problematiek. Klachten waar patiënten hulp voor kunnen zoeken bij mij zijn:

Angsten, fobieën en lichte dwangklachten

Depressieve klachten

Psychosomatische klachten

Lichte eetstoornissen

Onverwerkte trauma's

Persoonlijkheidsproblematiek

Ook heb ik ervaring in de behandeling van:

Rouwproblematiek

Stressklachten, burn-out en overspannenheid

Werkgerelateerde problematiek.

Specialisaties zijn Acceptance and Commitment Therapy en Schematherapie. Bij de behandeling van trauma's kan EMDR als techniek worden ingezet

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: E.M.C. Hinderink
BIG-registratienummer: 19042421125

Medewerker 2

Naam: E.M.C. Hinderink
BIG-registratienummer: 19042421116

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: haptotherapeuten, fysiotherapeuten, kunstzinnig therapeute, seksuologe

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mevr. M. de Craen (BIG Psychotherapeut 59060027516, agb 94004737)
Mevr. P. Kölling (BIG psychiater 09022138001 agb 03029840)
Mevr. A. Henneveld (BIG Klinisch psycholoog 19913883325; BIG Psychotherapeut 39913883316, agb 94061187)
Mevr. K. Smeenk (BIG 59060954416, agb 9401062)
Mevr. A.M. Gerits (BIG 29054370816, agb 94006843)
Mevr. G. Gobin (BIG 29054370816, agb 94003693)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- o Diagnostiek
- o Inhoudelijke toetsing van diagnostiek en behandeling
- o Consultatie
- o Wanneer medicatie nodig is
- o Op- en afschaling; d.w.z. verwijzing
- o Overleg wanneer er gezamenlijk behandeld wordt (bv met haptotherapeuten, psychiater, fysiotherapeut)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de eigen huisartsenpraktijk, huisartsenpost of spoedeisende eerste hulp. Zo nodig zal daar de ggz-crisisdienst worden ingeschakeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: in verband met bovenstaande specifieke afspraken m.i. niet nodig zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.cpgv.nl/kosten-en-vergoedingen/contracten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.cpgv.nl/kosten-en-vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.cpgv.nl/werkwijze/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. M. de Craen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van

toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.cpgv.nl/wachttijst/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding

In een eerste telefonische contact zullen diverse gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, naam huisarts, een korte omschrijving van uw klachten/problemen en uw hulpvraag worden genoteerd. Op basis hiervan kan bekeken worden of uw vraag past bij wat ik aanbied en waar ik ervaring mee heb. Het kan zijn dat u verwezen wordt door een andere hulpverlener. In dat geval is het gebruikelijk dat er eerst met deze hulpverlener wordt overlegd over redenen om door te verwijzen.

Voorafgaand aan de eerste afspraak zal u een Intakevragenlijst toegestuurd krijgen, krijgt u informatie over ROM en algemene informatie over wet- en regelgeving.

Intake

Na uw aanmelding wordt zo spoedig mogelijk een afspraak gemaakt voor een eerste intakegesprek. De intake neemt meestal twee tot drie gesprekken in beslag en kan worden aangevuld met het afnemen van één of meerdere psychologische vragenlijsten. De intake heeft twee doelen. Ten eerste is het belangrijk om een goede inschatting van uw draagkracht en uw persoonlijke omstandigheden te maken om te beoordelen of therapie, en zo ja welke specifieke vorm, de meest passende vorm van hulp is. Het kan zijn dat ik u op basis van de informatie die we samen verzamelen adviseer om een andere vorm van hulp te kiezen. Het tweede doel van de intake is informatie te verzamelen om zo samen een behandelplan op te stellen.

In het eerste gesprek zal ik samen met u in kaart gaan brengen wat er nu precies aan de hand is, welke factoren meespelen bij de ontstaansgeschiedenis van uw klachten en welke factoren de klachten mogelijk in stand houden.

Vervolgens gaan we verder met het in kaart brengen waar u aan wilt werken en wat u met therapie wilt bereiken. Welke doelen stelt u uzelf, wanneer is de behandeling voor u geslaagd? We kijken ook naar welke behandelvormen het meest bij u aan zouden kunnen sluiten. Samen stellen we zo een behandelplan op waarin we beschrijven waar we aan gaan werken en hoe.

In een adviesgesprek zullen de bevindingen en het behandelplan met u worden besproken.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E.M.C. Hinderink, Klinisch psycholoog-psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Zo nodig zal in intervisieverband gereflecteerd worden op het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E.M.C. Hinderink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E.M.C. Hinderink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door hier in het therapeutisch contact bij stil te staan met de patient en regelde evaluaties die in samenspraak met de patient worden afgesproken maar tenminste twee maal per behandeltraject plaatsvinden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er word geregeld maar tenminste tweemaal per jaar geëvalueerd. Hierbij wordt ter voorbereiding een evaluatievragenlijst meegegeven met open vragen. Hierbij wordt gevraagd om na te denken over o.a. de mate van verbetering, wat daaraan heeft bijgedragen, de klachten die er nog zijn en mogelijk nieuwe behandeldoelen. Ook wordt expliciet stilgestaan bij de behandelrelatie. Tevens wordt een ROM vragenlijst ingevuld en besproken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Tenminste halverwege een behandeling en aan het einde van een behandeling. Wanneer de behandeling stagneert wordt extra geëvalueerd.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Zie ook voorgaande punten. Gedurende de behandeling zal in het gesprek de tevredenheid van de patient met de geboden hulp besproken worden. De tevredenheid zal ook aan de orde komen tijdens voortgangs/behandelevaluaties. Aan het einde van een behandeling is afname van de CQi een vast onderdeel.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E.M.C. Hinderink

Plaats: Hilversum

Datum: 04-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja